

Algemene voorwaarden voor opleidingen/experiences/trainingen van Snowsports Academy

Inschrijven

Je kunt jezelf inschrijven voor alle opleidingen middels het online inschrijfformulier. Na ontvangst en de bevestiging -vanuit Snowsports Academy- van jouw inschrijving ben je ingeschreven. Je verplicht jezelf hiermee tot het betalen van de aanbetalingskosten. De aanbetaling dient uiterlijk twee weken na inschrijving te zijn voldaan. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd als de bedenktijd is verstreken. Alleen als de opleiding, waarvoor je je hebt ingeschreven vol is, kan de aanbetaling worden gerestitueerd.

Indien je jonger bent dan 18 jaar, dien je een schriftelijke toestemming van een ouder of voogd toe te sturen. Snowsports Academy zal met alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk omgaan en deze niet zonder toestemming aan derden verstrekken.

Bedenktijd

Na inschrijving van een opleiding, experience of training is er 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan er kosteloos geannuleerd worden. De bedenktijd vervalt bij boekingen waarbij de aanvang van de opleiding of training binnen deze 14 dagen zal zijn.

Betalingen

Met het inschrijven middels het online inschrijfformulier ben je definitief ingeschreven voor de door jou opgegeven opleiding(en)/experience/training van Snowsports Academy.

Na de inschrijving ontvang je een bevestiging en een factuur van de totale opleidingskosten. De aanbetaling van deze opleiding(en)/experience/training dient uiterlijk twee weken na inschrijving te zijn voldaan. De totale kosten van de opleiding(en)/experience/training dienen uiterlijk vier weken vóór de startdatum van de (eerste) opleiding te zijn bijgeschreven op de rekening van Snowsports Academy in Limmen. Schrijf je jezelf laat in, maak dan de totale kosten in één keer over. Bij late inschrijving moet je er rekening mee houden dat, de factuur en de bevestiging, langer kan duren.

Opleidingskosten overmaken

Voor optimaal betaalgemak ontvang je een betaallink. We vragen jou de betaling voor de opleiding te voldoen via deze betaallink. Voor de actuele betaalstatus kun je ook altijd inloggen met jouw inloggegevens via onze website.

Je kan pas aan de opleiding(en)/experience/training meedoen als het, daarvoor bepaalde, bedrag is bijgeschreven op de rekening van Snowsports Academy.

- Bij aanmelding voor de **losse module NSI** of de losse module **2e helft Anwärter** dien je een aanbetaling te doen van € 100,-
- Bij aanmelding voor de module **NSI** + de module **2e helft Anwärter** dien je een aanbetaling te doen van € 200,-
- Bij aanmelding voor de **Landesopleiding** dien je een aanbetaling te doen van € 100,-
- Bij aanmelding voor een **experience** dien je een aanbetaling te doen van € 100,-

Nederland

Opleidingen/Membership/Experience

IBAN: NL29 RABO 0339 9556 27

BIC: RABONL2U

België

Algemeen

IBAN: BE21 7350 0615 1303

BIC: KREDBEBB

Annulering

Het annuleren van een opleiding, experience of training kan alleen kosteloos binnen veertien dagen na inschrijving. Een opleiding, experience of training kan na veertien dagen alleen nog geannuleerd worden als er een annuleringsverzekering is afgesloten. Als er geen annuleringsverzekering is afgesloten is men verplicht om de kosten, die voor een opleiding, experience of training staan, geheel te voldoen aan Snowsports Academy.

Indien een deelnemer door wat voor omstandigheden dan ook zelf beslist niet aan de opleiding, aan bepaalde opleidingsmomenten of aan het examen mee te doen, zal hiervoor geen restitutie plaats vinden of vervanging worden aangeboden.

Als een deelnemer door ziekte of andere persoonlijke oorzaken niet aan de opleiding, opleidingsmomenten of examen kan deelnemen, zal hiervoor geen restitutie plaatsvinden of vervangen worden aangeboden.

De volledige annuleringsvoorwaarden vind je op onze website.

De inschrijving is bindend, annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Alleen als de opleiding(en), experience of training waarvoor je je hebt ingeschreven vol is, kunnen de reeds overgemaakte kosten worden gerestitueerd. Dit zal binnen een termijn van twee weken zijn gebeurd.

Als je jezelf hebt ingeschreven voor de module NSI + de module 2e helft Anwärter, maar je haalt het NSI-diploma niet, dan kun je twee dingen doen:

1. Met deelname aan de NSI opleiding kun je al deelnemen aan de 2e helft Anwärter. Je hoeft dus niet voor alle onderdelen geslaagd te zijn. Voor de onderdelen waar je nog niet op NSI niveau zit, weet je dus wel dat je nog extra voor moet trainen/leren richting je 2e helft Anwärter.
2. Je kunt ervoor kiezen om op een ander moment deel te nemen aan de 2e helft Anwärter.

Snowsports Academy behoudt altijd het recht om een opleiding te verplaatsen van locatie of datum. Opleiding(en)/experience/training zijn niet overdraagbaar op anderen en kunnen dus alleen gevolgd worden door de persoon op het inschrijfformulier.

Eigen risico

Deelnemen aan de opleiding geschiedt volledig op eigen risico. Snowsports Academy is niet aansprakelijk voor enige tijdens de opleiding opgelopen schade/letsel van of aan de deelnemer, of enige door de deelnemer tijdens de opleiding veroorzaakte schade/letsel aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Snowsports Academy.

Instroomniveau

Om deel te kunnen nemen aan de opleiding is een bepaalde basis vereist. Je hebt minimaal twee weken sneeuwervaring nodig. Daarnaast is het essentieel dat je van alle pistes gecontroleerd naar beneden kunt komen.

- **Skiën:** beheerst parallel skiën op alle pistes
- **Snowboarden:** beheerst carven (op de kant rijden) op alle pistes

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om voorafgaand aan de opleiding te beoordelen of hij/zij aan deze instroomeisen voldoet. Snowsports Academy biedt verschillende proeftrainingen en Voorbereidingsdagen aan om dit niveau te beoordelen. Als tijdens de opleiding blijkt dat een deelnemer niet over het vereiste niveau beschikt en daardoor niet in staat is om op een veilige en verantwoorde wijze deel te nemen aan de opleiding of zich veilig op de piste te verplaatsen, behoudt Snowsports Academy zich het recht voor om de deelnemer (tijdelijk of definitief) van verdere deelname uit te sluiten. Er is geen recht op restitutie.

Overmacht

Voor het organiseren, geven en afsluiten van een opleiding is Snowsports Academy afhankelijk van veel partijen en omstandigheden. Er kunnen zich situaties vóór-, tijdens- of na de opleiding voordoen die buiten de invloed en verantwoording van Snowsports Academy vallen, waardoor de start, de voortgang of het afsluiten (deelname aan het examen en het behalen van het diploma) van de opleiding beperkt of zelfs onmogelijk wordt gemaakt.

De volgende voorbeelden van deze zogenoemde overmachtssituaties kunnen zich voordoen:

- Het voordoen van Seismische fenomenen en Natuurrampen. Denk hierbij aan aardbevingen, lawines, wateroverlast, storm of stormschades. Het kan hierdoor gebeuren dat skigebieden tijdelijk of gedurende de gehele opleiding worden afgesloten door bijvoorbeeld schade aan de liften of liftgebouwen.
- Het uitbreken van Pandemieën, Epidemieën of ziektes. Hierdoor kunnen vanuit overheden en/of overheidsorganen in de landen waar Snowsports Academy mee te maken heeft, beperkingen worden opgelegd die het onmogelijk maakt om een opleiding te geven of te continueren. Ook kunnen deze overmachtssituaties andere consequenties hebben voor de opleiding. Denk hierbij aan bepaalde beperkingen of voorzorgsmaatregelen vanuit de overheid voor het geven van de opleiding. Snowsports Academy zal iedere deelnemer dan ook vragen zich aan deze regels te houden, waarbij eventuele daardoor ontstane extra kosten voor rekening van de deelnemer aan de opleiding komen.
- Het weer kan van beperkende of uitsluitende invloed zijn op de opleiding. Denk hierbij aan veel wind, waardoor de liften niet gaan. Denk aan het stijgen van de temperatuur waardoor er te weinig sneeuw is voor het geven van de opleiding. Maar juist ook te veel sneeuwval of regen kan een oorzaak zijn waardoor met het oog op lawine gevaar het geven of continueren van een opleiding onmogelijk is. Zo zijn er nog legio weersvoorbeelden te noemen die beperkende of uitsluitende invloeden hebben op de continuïteit van de opleiding.
- Technische/mechanische problemen aan liften, sneeuwkanonnen, vloerkoeling of vervoersmiddelen kunnen zorgen voor beperkende of uitsluitende invloed op de opleiding. Denk hierbij aan lekkage aan de vloerkoeling of een kapotte halkoeling in

een sneeuwval. Denk aan het uitvallen van liften door stroomuitval of mechanische problemen in een skigebied.

- Nucleaire rampen of andere door mensen, machines of fabrieken veroorzaakte rampen die de veiligheid van de deelnemer of personeel van Snowsports Academy in gevaar brengen, kunnen de oorzaak zijn van het niet geven of stoppen van een opleiding.
- Oorlogen, terroristische aanslagen of andere vijandelijk situaties kunnen er voor zorgen dat de opleiding niet geven kan worden of onderbroken moet worden.
- De verantwoording van Snowsports Academy voor de veiligheid jegens de deelnemers en haar personeel kunnen van invloed zijn voor het geven en continueren van een opleiding. Ook als er vanuit de overheid, regionale overheden of andere instanties (denk in de bergen aan de Lawine waarschuwingdienst) geen negatieve adviezen worden gegeven voor het geven van opleidingen, kan Snowsports Academy als professioneel opleidingsinstituut anders beslissen, waardoor de opleiding onderbroken wordt of zelfs gestopt wordt. Ook kan het zijn dat Snowsports Academy in verband met de veiligheid van de deelnemers en haar personeel aanvullende regels opstelt. Deze regels dienen om de veiligheid en/of de gezondheid van iedereen tijdens de opleiding zoveel mogelijk te kunnen beschermen. Deze regels dienen door alle deelnemers en haar personeel te worden nageleefd.

Overmachtsituaties zijn niet te voorzien

Overmachtsituaties zoals boven genoemd of andersoortige overmachtssituaties zijn Snowsports Academy niet toerekenbaar, waardoor Snowsports Academy geen schuld treft. Snowsports Academy kan in deze gevallen helaas haar verplichtingen jegens de deelnemers niet nakomen.

De gemaakte kosten van de opleiding of van het niet ontvangen/genoten deel, worden niet gerestitueerd. Ook eventuele door de deelnemer extra te maken kosten, komen voor rekening van de deelnemer zelf. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onverwachte extra reiskosten of overnachtingskosten.

Snowsports Academy zal indien mogelijk alternatieven aanbieden en organiseren, zodat iedere deelnemer alsnog de kans krijgt te voldoen aan de opleidingseisen en het examen van de opleiding kan afleggen. Extra kosten hiervoor komen voor rekening van de deelnemer. Denk hierbij bijvoorbeeld aan baantoegang of liftpas, overnachtingen, reiskosten, verzekeringskosten of trainingskosten.

Wij raden iedere deelnemer aan om een goede reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten!

Vanaf het jaar 2000 tot nu, is er slechts één geval van overmacht opgetreden. Door te veel wind zijn er 4 van de 6 opleidingsdagen uitgevallen. Hierdoor werden de eindtermen van de opleiding niet gehaald en kon er geen examen worden afgelegd. Snowsports Academy heeft vervolgens voor alle deelnemers een persoonlijke oplossing gevonden, waardoor de deelnemers alsnog aan de minimale opleidingseisen voldeden en aan het examen hebben kunnen deelnemen. De kosten hebben we beperkt gehouden.

Baangarantie

Wat houdt de Snowsports Academy baangarantie precies in?

- Iedere deelnemer krijgt de mogelijkheid gratis gebruik te maken van SnowsportsConnect, ons eigen vacature platform.
- Vanwege de huidige vraag binnen het werkveld, geldt de baangarantie alleen voor ski leraren. Voor snowboard leraren is het een baanservice die we bieden via SnowsportsConnect.
- De baangarantie houdt in dat Snowsports Academy je kan koppelen aan een skischool, bij afwijzing van de werkplek vervalt de baangarantie.

Bekijk [hier](#) SnowsportsConnect.

Klachtenreglement Snowsports Academy

Het klachtenreglement is [hier](#) te downloaden.